

**Kostenträger**  
**Agentur für Arbeit**

## ABLAUFBESCHREIBUNG

### Erstversorgung und Folgeversorgung (gleicher Ablauf)

*(wenn nicht mind. 15 Jahre in Rentenversicherung eingezahlt)*

#### Der Ablauf:

1. Sie erhalten von uns einen Kostenvoranschlag (direkt ausgehändigt oder zugeschickt).
2. Gehen Sie mit dem Kostenvoranschlag und Ihrem Kassenrezept (Original oder Kopie) zur Agentur für Arbeit. Füllen Sie die erforderlichen Formulare der Agentur für Arbeit aus und geben Sie diese dort wieder ab.
3. Die Genehmigung wird nur an Sie als Kunde geschickt. Bitte informieren Sie uns, sobald die Genehmigung eingegangen ist. Wir benötigen das Genehmigungsschreiben im Original sowie die Bestätigung über die Abtretung des Rechnungsbetrags!
4. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, um den Auslieferungstermin zu vereinbaren. Bitte bringen Sie bei der Abholung Ihre Schuhe mit, um die Einlagen einzupassen.

#### Bitte beachten Sie generell:

- ✓ Eine Genehmigung kann bis zu 3 Monate dauern.
- ✓ Die Agentur für Arbeit wendet sich eventuell mit Rückfragen direkt an Sie.

**ACHTUNG! Wir benötigen von Ihnen vor der Fertigung eine Information über Ihren Schuh mit Hersteller, Modell und Größe!**

**Bitte informieren Sie sich über die Zulassungen einzelner Hersteller bzw. Modelle (diese sind i.d.R. auf der Webseite des Herstellers nachzulesen).**